

Adatkezelési tájékoztató vendég részére

A személyes adatok védelme rendkívül fontos számunkra, ezért a jelen Adatkezelési tájékoztatóban ismertetjük, hogy Önről milyen személyes adatot, milyen célból és jogalappal kezelünk. Az Adatkezelési tájékoztató az Önt megillető jogokat is tartalmazza.

1. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő: FT56 Student Hotel Kft.

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.

Telephely: 1094 Budapest, Tűzoltó utca 50-56.

Cégjegyzékszám: 01-09-351254

Adószám: 27271427-2-41

Honlap: <https://deansbudapest.com/en>

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: info@deanscollegehotel.com

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló általános jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról (Áfatörvény)
- 1990. évi C. törvény a helyi adókról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgy.tv.)
- 2016. évi CLVI. törvény a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól
- 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény végrehajtásáról
- 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (DM törvény)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)

3. Fogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy

közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Ilyen tipikus személyes adatok különösen: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

4. Alapelvek

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a következő alapelveket veszi figyelembe, így a személyes adatok:

- a. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni **(jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság)**
- b. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés **(célhoz kötöttség)**
- c. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek és a szükségesre kell korlátozódniuk **(adattakarékosság)**
- d. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék **(pontosság)**
- e. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor,

amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel **(korlátozott tárolhatóság)**

- f. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve **(integritás és bizalmas jelleg)**
- g. az Adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására **(elszámoltathatóság)**

5. Adatkezelési tevékenység

I. Szállóvendégek részére

a) kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás

Adatkezelés célja	Kapcsolat felvétele és kapcsolattartás telefonon vagy emailen keresztül
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Érdeklődő, vendég
Személyes adatok köre	Név, telefonszám, email cím
Adatmegőrzési idő	A kapcsolatfelvételtől számított 1 évig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az érdeklődő, vendég
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja felvenni a kapcsolatot Önnel

b) szállásfoglalás

Adatkezelés célja	Szállás lefoglalása emailen, telefonon vagy online foglalási platformokon keresztül
-------------------	---

Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Vendég
Személyes adatok köre	Vendég neve, email címe, foglalási adatok, állampolgárság, személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány száma, lakcím, üzenet tartalma
Adatmegőrzési idő	A szerződés teljesítésétől vagy megszűnésétől számított 1 évig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a vendég
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud szállást biztosítani

c) vendég bejelentkezése

Adatkezelés célja	Vendég bejelentkezése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H. §-a szerint
Az Érintettek kategóriái	Vendég
Személyes adatok köre	Vendég neve, lakcím, születési hely és idő, nem, állampolgárság, személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány száma, állampolgárság, email cím, aláírás
Adatmegőrzési idő	A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H. § (3) bekezdése alapján az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a vendég

Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása kötelező. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud szállást biztosítani
---------------------------------------	--

d) technikai jellegű üzenet küldése

Adatkezelés célja	Technikai jellegű üzenetek küldése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: jogos érdek
Az Érintettek kategóriái	Ügyfél
Személyes adatok köre	Név, email cím, telefonszám
Adatmegőrzési idő	A kapcsolatfelvételtől számított 1 évig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az Ügyfél
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Az email cím, telefonszám hiányában az Adatkezelő nem tud Önnek technikai jellegű üzenetet küldeni

e) hírlevél küldése

Adatkezelés célja	Hírlevél küldése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás
Az Érintettek kategóriái	Hírlevélre feliratkozó személy
Személyes adatok köre	Név, email cím
Adatmegőrzési idő	A hozzájárulás visszavonásáig vagy a feliratkozásról történő leiratkozás időpontjától számított 30 napig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a hírlevélre feliratkozó személy

Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud hírlevelet küldeni
---------------------------------------	--

f) szállás díjának megfizetése

Adatkezelés célja	Szállás díjának megfizetése banki átutalás, online fizetés, SZÉP kártyás fizetés vagy készpénzes fizetés útján
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Vendég
Személyes adatok köre	Név, bankszámla adatok, banki átutalás ideje, szolgáltatás azonosítója
Adatmegőrzési idő	Art. 78. § (3) bekezdés alapján 5 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a vendég
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud Önnek szolgáltatást nyújtani

g) bankkártya kötbérezése

Adatkezelés célja	Bankkártya kötbérezése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Kártyabirtokos
Személyes adatok köre	Foglalási szám, foglalás adatai, kártyaadatok (kártyabirtokos neve, lakcíme, számlázási címe, email cím, telefonszám, kártya típusa, CVC kód, kártyaszám, lejárat dátum)
Adatmegőrzési idő	A szerződés teljesítésétől vagy megszűnésétől számított 1 évig

Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a kártyabirtokos
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud kötbérezést végrehajtani a bankkártyán

h) vendégvélemény adása

Adatkezelés célja	Vendégvélemény adása QR kód beolvasásával
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás
Az Érintettek kategóriái	Ügyfél
Személyes adatok köre	Ügyfél neve, email címe, személyes jellegű véleménye
Adatmegőrzési idő	A hozzájárulás visszavonásáig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az ügyfél
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor nem tud a véleményt adni

i) számlázás

Adatkezelés célja	Számla kiállítása és megőrzése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése: Áfatörvény 159. § (1) bekezdése
Az Érintettek kategóriái	Vendég
Személyes adatok köre	Név, cím, adószám (cég esetén), email cím
Adatmegőrzési idő	Art. 78. § (3) bekezdés alapján 5 év

Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a vendég
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása kötelező. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud a jogszabályban előírt számlázási kötelezettségének eleget tenni

j) közösségi oldalakon való kommunikáció

Adatkezelés célja	Közösségi oldalakon való kommunikáció
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás
Az Érintettek kategóriái	Közösségi oldalon regisztrált személy
Személyes adatok köre	Név, nyilvános profiladatok
Adatmegőrzési idő	Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adott közösségi oldal adatkezelési tájékoztatója az irányadó
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t nem vesz igénybe Az Adatkezelő a közösségi oldalak üzemeltetőjével együtt közös adatkezelőnek minősül, akiknek a cégnevét, székhelyét és adatkezelési tájékoztatóját a 7. fejezet tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a regisztrált személy
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud Önnel kommunikálni a közösségi oldalakon

k) tartozáskezelés

Adatkezelés célja	A vendéggel szembeni szerződéses kötelezettségek megszegéséből vagy elmaradt
-------------------	--

	fizetésből eredő követelések nyilvántartása, érvényesítése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése: 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
Az Érintettek kategóriái	Vendég (adós)
Személyes adatok köre	Név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, telefonszám, email cím, foglalási adatok, fizetési adatok, bankszámlaszám, tartozás összege és jogcíme, teljesítés adatai, kapcsolattartás adatai
Adatmegőrzési idő	Ptk. 6:22. § (1) bekezdés alapján 5 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozót nem vesz igénybe Amennyiben más Önálló Adatkezelő(k) is részt vesz a követeléskezelés folyamatában, akkor erről az Adatkezelő mindig egyedileg tájékoztatja az Érintettet
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a vendég (adós)
Adatszolgáltatás módja, következménye	Egy ilyen eljárás esetén nincs szükség az adatszolgáltatásra, mert az Adatkezelő már rendelkezik a szükséges adatokkal

I) panaszkezelés

Adatkezelés célja	Bármely szolgáltatással kapcsolatos panasz kezelése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
Az Érintettek kategóriái	Panaszos
Személyes adatok köre	Név, lakcím, telefonszám, email cím, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, panasz részletes leírása, fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke
Adatmegőrzési idő	Fgy.tv. 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 év

Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a panaszos
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor előfordulhat, hogy panaszát az Adatkezelő nem tudja kivizsgálni

II. Diákok részére

m) szállásfoglalás diákok részére

Adatkezelés célja	Szállás lefoglalása a https://deansbudapest.com/en/quotes/booking honlapon keresztül
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Vendég
Személyes adatok köre	Név, email cím, telefonszám, állampolgárság, születési dátum, személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány száma, lakcím, egyetem neve és címe, Magyarországon tervezett tartózkodás időtartama, foglalási adatok, választott opcionális csomag, személyiségtípus, vészhelyzet esetén értesítendő személy elérhetősége
Adatmegőrzési idő	A szerződés teljesítésétől vagy megszűnésétől számított 1 évig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a vendég
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud szállást biztosítani

n) kereskedelmi szálláshely szerződés megkötése

Adatkezelés célja	Kereskedelmi szálláshely szerződés megkötése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Vendég
Személyes adatok köre	Név, email cím, telefonszám, állampolgárság, születési dátum, személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány száma, lakcím, egyetem neve és címe, Magyarországon tervezett tartózkodás időtartama, szobatípus, szállás kezdete és vége, választott opcionális csomag, letét összege, fizetési ütemezés, aláírás
Adatmegőrzési idő	A szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5. év végéig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a vendég
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud szállást biztosítani

o) vendég bejelentkezése

Adatkezelés célja	Vendég bejelentkezése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H. §-a szerint
Az Érintettek kategóriái	Vendég
Személyes adatok köre	Vendég neve, lakcím, születési hely és idő, nem, állampolgárság, személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány száma, állampolgárság, email cím, aláírás
Adatmegőrzési idő	A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H. § (3) bekezdése alapján az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséig

Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a vendég
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása kötelező. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud nem tud szállást biztosítani

p) technikai jellegű üzenet küldése

Adatkezelés célja	Technikai jellegű üzenetek küldése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: jogos érdek
Az Érintettek kategóriái	Ügyfél
Személyes adatok köre	Név, email cím, telefonszám
Adatmegőrzési idő	A kapcsolatfelvételtől számított 1 évig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az Ügyfél
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Az email cím, telefonszám hiányában az Adatkezelő nem tud Önnek technikai jellegű üzenetet küldeni

q) hírlevél küldése

Adatkezelés célja	Hírlevél küldése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás
Az Érintettek kategóriái	Hírlevélre feliratkozó személy
Személyes adatok köre	Név, email cím
Adatmegőrzési idő	A hozzájárulás visszavonásáig vagy a feliratkozásról történő leiratkozás időpontjától számított 30 napig

Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a hírlevélre feliratkozó személy
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud hírlevelet küldeni

r) bankkártya autorizáció esetleges kötbérezés miatt

Adatkezelés célja	Bankkártya autorizáció esetleges kötbérezés miatt
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Kártyabirtokos
Személyes adatok köre	Foglalási szám, foglalás adatai, kártyaadatok (kártyabirtokos neve, lakcíme, számlázási címe, email cím, telefonszám, kártya típusa, CVC kód, kártyaszám, lejárat dátum), aláírás
Adatmegőrzési idő	A szerződés teljesítésétől vagy megszűnésétől számított 1 évig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a kártyabirtokos
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud kötbérezést végrehajtani a bankkártyán

s) szülői hozzájáruló nyilatkozat kitöltése

Adatkezelés célja	Szülői hozzájáruló nyilatkozat kitöltése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás
Az Érintettek kategóriái	Szülő, gondviselő, vendég
Személyes adatok köre	Szülő:

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ neve, ➤ születési helye és ideje, ➤ anyja neve, ➤ személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány száma, ➤ lakcíme, ➤ telefonszáma ➤ aláírása. <p>Vendég:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ neve, ➤ születési helye és ideje, ➤ személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány száma, ➤ lakcíme, ➤ tartózkodási időszaka.
Adatmegőrzési idő	A szerződés teljesítésétől vagy megszűnésétől számított 1 évig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a szülő, gondviselő
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud szállást biztosítani

t) diákok részére szóló szolgáltatások igénybevétele

Adatkezelés célja	Diákok részére szóló szolgáltatások igénybevétele (például: tanulószoba bérlet, eszközbérlet, csomagátvétel, ticket rendszer)
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Vendég
Személyes adatok köre	Vendég neve, foglalási adatok, szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok
Adatmegőrzési idő	A szerződés teljesítésétől vagy megszűnésétől számított 1 évig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza

Adatok forrása	A személyes adatok forrása a vendég
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud szolgáltatást nyújtani

u) vendégvélemény adása

Adatkezelés célja	Vendégvélemény adása QR kód beolvasásával
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás
Az Érintettek kategóriái	Ügyfél
Személyes adatok köre	Ügyfél neve, email címe, személyes jellegű véleménye
Adatmegőrzési idő	A hozzájárulás visszavonásáig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az ügyfél
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor nem tud a véleményt adni

v) számlázás

Adatkezelés célja	Számla kiállítás és megőrzése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése: Áfatörvény 159. § (1) bekezdése
Az Érintettek kategóriái	Vendég
Személyes adatok köre	Név, cím, adószám (cég esetén), email cím
Adatmegőrzési idő	Art. 78. § (3) bekezdés alapján 5 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a vendég

Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása kötelező. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud a jogszabályban előírt számlázási kötelezettségének eleget tenni

w) közösségi oldalakon való kommunikáció

Adatkezelés célja	Közösségi oldalakon való kommunikáció
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás
Az Érintettek kategóriái	Közösségi oldalon regisztrált személy
Személyes adatok köre	Név, nyilvános profiladatok
Adatmegőrzési idő	Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adott közösségi oldal adatkezelési tájékoztatója az irányadó
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t nem vesz igénybe Az Adatkezelő a közösségi oldalak üzemeltetőjével együtt közös adatkezelőnek minősül, akiknek a cégnevét, székhelyét és adatkezelési tájékoztatóját a 7. fejezet tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a regisztrált személy
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud Önnel kommunikálni a közösségi oldalakon

x) tartozáskezelés

Adatkezelés célja	A vendéggel szembeni szerződéses kötelezettségek megszegéséből vagy elmaradt fizetésből eredő követelések nyilvántartása, érvényesítése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése: 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
Az Érintettek kategóriái	Vendég (adós)

Személyes adatok köre	Név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, telefonszám, email cím, foglalási adatok, fizetési adatok, bankszámlaszám, tartozás összege és jogcíme, teljesítés adatai, kapcsolattartás adatai
Adatmegőrzési idő	Ptk. 6:22. § (1) bekezdés alapján 5 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozót nem vesz igénybe Amennyiben más Önálló Adatkezelő(k) is részt vesz a követeléskezelés folyamatában, akkor erről az Adatkezelő mindig egyedileg tájékoztatja az Érintettet
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a vendég (adós)
Adatszolgáltatás módja, következménye	Egy ilyen eljárás esetén nincs szükség az adatszolgáltatásra, mert az Adatkezelő már rendelkezik a szükséges adatokkal

y) panaszkezelés

Adatkezelés célja	Bármely szolgáltatással kapcsolatos panasz kezelése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
Az Érintettek kategóriái	Panaszos
Személyes adatok köre	Név, szobaszám, lakcím, telefonszám, email cím, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, panasz részletes leírása, fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke
Adatmegőrzési idő	Fgy.tv. 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a panaszos

Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor előfordulhat, hogy panaszát az Adatkezelő nem tudja kivizsgálni
---------------------------------------	---

III. Szerződéses kapcsolattartók részére

z) szerződéses kapcsolattartás

Az Adatkezelő a vele szerződött Partnerei (beszállító) esetében a szerződésben rögzített kapcsolattartóján keresztül folytat kommunikációt, és tart fenn üzleti kapcsolatot.

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő és a Partner közötti szerződés cél szerinti megvalósításához a kommunikáció fenntartása, és az együttműködés megvalósítása
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: jogos érdek
Az Érintettek kategóriái	Partner (egyéni vállalkozó, Kft., Bt., Zrt.) munkavállalója, mint kapcsolattartóként kijelölt személy
Személyes adatok köre	Név, beosztás, telefonszám, email cím
Adatmegőrzési idő	A szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5. év végéig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	A címzettek listáját jelen Adatkezelési tájékoztató 9. fejezete tartalmazza
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a partner kapcsolattartója
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud egyeztetni a Partnerrel

6. Honlap adatkezelése

A Honlap sütiket használ.

A süti (angolul: cookie) egy fájl, amely akkor kerül az Ön számítógépére, amikor egy honlapot meglátogat. A süti egy információcsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd minden egyes kérés alkalmával a böngésző visszaküldi ezt a szervernek a kiszolgáló által meghatározott adattartalommal. Ennek az a célja, hogy az Ön által látogatott honlap internetes beállításait elmentse, így ha Ön újra ugyanazt a honlapot keresi fel azonos eszközről, akkor az oldal már emlékezni fog a beállított paraméterekre.

A süti számtalan funkcióval rendelkezik. Sütit leggyakrabban hirdetések, szolgáltatások személyre szabásához, a honlap forgalmának elemzéséhez használnak.

A jelenleg hatályos jogszabályok értelmében süti csak abban az esetben tárolható az Ön eszközén, ha erre feltétlenül szükség van, azaz elengedhetetlen a honlap működéséhez, ezeket nevezik „szükséges sütiknek”. Minden egyéb típusú süti használatához az Ön hozzájárulására van szükség. A honlapon aktuálisan használt sütiket a honlapra történő belépéskor felugró ablakban (pop-up ablak) tekintheti meg és állíthatja be.

A modern böngészők engedélyezik a süti beállítások módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve Ön megakadályozza az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a süti beállításának választási lehetőségét.

Tekintettel arra, hogy a süti célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a süti letiltása esetén nem lehet garantálni, hogy Ön képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben. További részletes információk az alábbi böngészők süti beállításairól:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

7. Közösségi média

Az Adatkezelő elérhető az alábbi közösségi oldalakon.

A közösségi oldal üzemeltetője Adatkezelővel együtt közös Adatkezelőnek minősül, az adatkezelésről szóló tájékoztatás a következő linkeken elérhető:

Közösségi oldal:	Adatkezelő neve és székhelye:	Adatkezelési tájékoztató elérhetősége:
Facebook	Meta Platforms Ireland Ltd. (székhely: Merrion Road, Dublin 4 D04 X2K5, Írország))	https://www.facebook.com/privacy/explanation
Instagram	Meta Platforms Ireland Ltd. (székhely: Merrion	https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav

	Road, Dublin 4 D04 X2K5, Írország)	
TikTok	TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország.	https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu

8. További Adatkezelő, közös adatkezelés

Az Adatkezelő az adatkezelés során további önálló Adatkezelőt vesz igénybe.

9. Címzettek

a) Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az adatkezelés során Adatfeldolgozót vesz igénybe.

Az Adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jár el. Az Adatkezelő csak olyan Adatfeldolgozót vesz igénybe, amely megfelelő garanciákat nyújt – különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – arra vonatkozóan, hogy a GDPR követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtja, ideértve az adatkezelés biztonságát is. Az Adatfeldolgozóra háruló konkrét feladatokat és felelősségeket az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó közötti szerződés szabályozza. Az adatkezelésnek az Adatkezelő nevében való elvégzését követően az Adatfeldolgozó az Adatkezelő választása szerint visszaszolgáltatja vagy törli a személyes adatokat kivéve, ha az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog előírja azok tárolását.

Adatfeldolgozó(k):

- tárhelyszolgáltató, honlapfejlesztő: Prenergia Kft. (Székhely: 1118 Budapest, Ugron Gábor u 28., cégjegyzékszám: 01-09-678016)
- honlapfejlesztő: WP Online Magyarország Kft. (székhely: 1094 Budapest, Balázs Béla utca 15-21. D. lház. 2. em. 4. ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-967529)
- online fizetési szolgáltató: Worldline Financial Services (Europe) S.A. (székhely: 33, rue du Puits Romain, Atrium Business Park, Bertrange, Luxemburg)
- levelezési rendszer szolgáltató: Microsoft Magyarország Kft. (székhely: 1031 Budapest, Graphisoft Park 3., cégjegyzékszám: 01-09-262313)
- számlázóprogram: KBOSS.hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., cégjegyzékszám: 01-09-303201)
- könyvelő: AUDITO Kft. (székhely: 2161 Csomád, Szent István utca 50., cégjegyzékszám: 13-09-185112)
- dokumentumkezelő: Microsoft Magyarország Kft. (székhely: 1031 Budapest, Graphisoft Park 3., cégjegyzékszám: 01-09-262313)
- űrlapkitöltő: Google Ireland Ltd. (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin, Írország)

- rezerváció, revenue management és sales szolgáltatója: Forestay Hotel Management Kft. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., cégjegyzékszám: 01-09-291323)
- szállodai ügyviteli rendszer (Opera): Oracle Corporation (székhely: Oracle EMEA Headquarters, East Point Business Park, Dublin, Írország)

b) Önálló Adatkezelők:

Az Adatkezelő csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át az általa kezelt személyes adatokat hatóság, bíróság, vagy más állami szerv számára.

Az Adatkezelő részéről jogszabályi kötelezettség alapján személyes adatok átadása történik az alábbi hatóságok felé:

- Nemzeti Adó- és Vámhivatal: az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 10. számú melléklet 1. pontja szerint

Az Adatkezelő a vendég jogszabályban meghatározott személyes adatait – jogszabályi kötelezettség alapján – a szálláshelykezelő szoftver okmányolvasó részén keresztül köteles rögzíteni. Azokat az adatokat, amelyeket az okmányolvasó nem tud leolvasni, vagy hibásan olvassa le, az Adatkezelő manuális adatbevitel útján rögzíti a szálláshelykezelő szoftverben. Az adatokat a szálláshelykezelő szoftverbe integrált tárhely feladó modul továbbítja a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszerbe.

Az Adatkezelő által használt eszközök és a VIZA rendszer a beolvasott okmányok képét nem tárolhatja.

Az Adatkezelő részéről jogszabályi kötelezettség alapján adattovábbítás történik következő állami és helyi hatóságok felé. Az adattovábbítás depersonalizált adatokat tartalmaz:

- Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK)
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- helyi önkormányzat jegyzője

Az Adatkezelő részéről személyes adatok átadása történik a következő jogi személyek mint önálló Adatkezelő(k) felé:

- számlavezető bank: UniCredit Bank Hungary Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6, cégjegyzékszám: 01-10-041348)
A Bank Adatkezelési tájékoztatója elérhető itt: https://www.unicreditbank.hu/hu/rolunk/hasznos_informaciok/penzugyi_informaciok/tajekoztato_az_adatkezelesrol.html

Online foglalási felületen keresztül történő foglalás esetén a személyes adatokhoz önálló adatkezelőként az adott platform szolgáltatója is hozzáfér:

- Booking.com B.V. (székhely: Oosterdokskade 163, 1011 DL Amszterdam, Hollandia)
- Airbnb Ireland UC (székhely: 8 Hanover Quay, Dublin, Írország)
- Szallas Group Zrt. (székhely: 3525 Miskolc, Régiposta utca 9., cégjegyzékszám: 05-10-000701)

- Expedia, Inc. (székhely: 1111 Expedia Group Way W, Seattle, Amerikai Egyesült Államok)
- Hotelbeds S.L.U. (székhely: Camí de Son Fangos 100, Complejo Mirall Balear, Palma de Mallorca, Spanyolország)
- Hotels.com, L.P. (székhely: 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, TX 75240, Amerikai Egyesült Államok)
- HRS-Hotel Reservation Service Robert Ragge GmbH (székhely: Breslauer Platz 4, 50668 Köln, Németország)
- SzállásKérés.hu Kft. (székhely: 1038 Budapest, Éden utca 1/A, cégjegyzékszám: 01-09-175084)

10. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A személyes adatokhoz az Adatkezelő illetékes munkatársai férhetnek hozzá a szükséges mértékben a feladataik ellátása érdekében.

Speciális rendelkezéseket tartalmaz a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H. §-a a személyes adatok kezelésével kapcsolatban:

„(1) A szálláshely-szolgáltató – az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme érdekében, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése céljából – a bejelentkezéskor a szálláshelykezelő szoftverben rögzíti, és annak útján a Kormány rendeletében kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyre továbbítja

a) a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő családi és utónevét, születési családi és utónevét, születési helyét és idejét, nemét, állampolgárságát, valamint anyja születési családi és utónevét,

b) a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatait, harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély számát, a beutazás időpontját és helyét, valamint

c) a szálláshely-szolgáltatás címét, a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontját.

(2) A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő az (1) bekezdés b) pontja szerinti okmányt a szálláshely-szolgáltatónak az adatok rögzítése céljából bemutatja. Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja. Nem kell rögzíteni azt az adatot, amelyet az (1) bekezdés b) pontja szerinti okmány nem tartalmaz.

(2a) Az (1) bekezdés a) pontja szerinti adatokat a szálláshely-szolgáltató a 14 év alatti szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő vonatkozásában a képviselőjének nyilatkozata alapján is rögzítheti. A 14 év alatti szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő esetében a (2) bekezdéstől eltérően az (1) bekezdés b) pontja szerinti okmányt nem kell bemutatni és nem kell rögzíteni az okmány azonosító adatait.

(2b) Az (1) bekezdéstől eltérően a rendőrségről szóló törvényben meghatározott terrorizmust elhárító szervnél hivatásos szolgálati viszonyban álló, személyvédelmi szolgálati feladatot ellátó tagja (1) bekezdés a) és b) pontja szerinti adatait a személyi állomány védelme érdekében nem kell rögzíteni. A hivatásos állományba tartozást és

a szolgálati jogosultságokat igazoló szolgálati igazolványt a szálláshely-szolgáltatónak be kell mutatni, azonban nem kell rögzíteni a szolgálati igazolvány okmányazonosító adatait.

(3) A szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő (1) bekezdés a) és b) pontjában meghatározott adatait az (1) bekezdésben meghatározott célból az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséig kezeli a szálláshelykezelő szoftverben.

(4) A tárhelyszolgáltató tevékenysége adatfeldolgozóként kizárólag az adatnak a tárhelyen a Kormány rendeletében kijelölt titkosítási eljárást biztosító által titkosított formában történő tárolására és az adathoz a törvényben arra feljogosított személy vagy szerv számára történő hozzáférés biztosítására terjed ki. A tárhelyszolgáltató a tárhelyen tárolt adatot nem ismerheti meg.

(5) A tárhelyszolgáltató a tárhelyen tárolt (1) bekezdés szerinti adatokhoz a bűnüldözés, a bűnmegelőzés, valamint a közrend, a közbiztonság, a nemzetbiztonság, az államhatár rendjének, az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme és a körözési eljárás lefolytatása érdekében a törvényben meghatározott feladatkörében eljáró szervek részére közvetlen hozzáférést biztosít az adat rögzítését követő első év utolsó napjáig, az adatokat ezt követően törli.

(6) Az (5) bekezdésben meghatározott szervek az érintett számára biztosított jogokat – így különösen a hozzáféréshez való jogot – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint biztosítják, illetve korlátozhatják.”

11. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

12. Az adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jogok és tartalmuk

Adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jog	Az adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jog tartalma
Tájékoztatáshoz való jog /GDPR 13-14. cikk/	Ön jogosult arra, hogy a személyes adatai megszerzésének időpontjában tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól. Az Adatkezelő olyan további információt is az Ön rendelkezésére bocsát, amelyek a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükségesek, figyelembe véve a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit és kontextusát. Önt tájékoztatni kell továbbá a profilalkotás tényéről és annak következményeiről is.
Hozzáféréshez való jog /GDPR 15. cikk/	Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő:

	<ul style="list-style-type: none"> • milyen személyes adatait • milyen jogalapon • milyen adatkezelési cél miatt • mennyi ideig kezeli • kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait • milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem Ön bocsátotta azokat az Adatkezelő rendelkezésére) • alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.
Helyesbítéshez való jog /GDPR 16. cikk/	<p>Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatait helyesbítse vagy a hiányos személyes adatait kiegészítse. Tehát Ön kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét, vagy egyéb elérhetőségét).</p>
Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) /GDPR 17. cikk/	<p>Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje a személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték • Ön visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja • Ön a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen • a személyes adatait jogellenesen kezelték • a személyes adatait az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell • a személyes adatainak gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
Korlátozáshoz való jog /GDPR 18. cikk/	<p>Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ön vitatja a személyes adatainak pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát)

	<ul style="list-style-type: none"> • az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását • az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez <p>Ön a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).</p>
Adathordozhatósághoz való jog /GDPR 20. cikk/	<p>Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul, és • az adatkezelés automatizált módon történik. <p>Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatainak Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.</p>
Tiltakozáshoz való jog /GDPR 21. cikk/	<p>Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p> <p>Ha a személyes adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatai e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.</p>
Hozzájárulás visszavonásának joga /GDPR 7. cikk (3) bekezdés/	<p>Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt Önt erről tájékoztatni kell. A</p>

	hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.
--	---

13. Az adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jogorvoslati lehetőségek és tartalmuk

Jogorvoslati lehetőség	A jogorvoslati lehetőség tartalma
Felügyeleti Hatóságnál történő panasztétel joga /GDPR 77. cikk/	Ön a személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszt nyújthat be a következő Hatósághoz: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. telefon: +36 (1) 391-1400 email: ugyfelszolgalat@naih.hu honlap: www.naih.hu
Az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslati jog (bírósági eljárás kezdeményezése) /GDPR 79. cikk/	Ön jogosult bírósághoz fordulni az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó ellen, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be a keresetét. A törvényszékek elérhetősége: www.birosag.hu/torvenyszekek

14. Az Adatkezelési tájékoztató frissítése

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A jelen tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti igény, illetve egyéb körülmény miatt szükség van. Az Érintett kérésére az Adatkezelő megküldi neki a mindenkor hatályos tájékoztató egy példányát a vele leegyeztetett formában.

Budapest, 2026. április 1.