

Háttérdokumentáció

Érdelmérlegelési teszt technikai jellegű üzenetek küldéséről

1. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő: FT56 Student Hotel Kft.

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.

Telephely: 1094 Budapest, Tűzoltó utca 50-56.

Cégjegyzékszám: 01-09-351254

Adószám: 27271427-2-41

Honlap: <https://deansbudapest.com/en>

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: info@deanscollegehotel.com

Jelen érdekmérlegelés az Adatkezelő által nyújtott szálláshely-szolgáltatáshoz kapcsolódóan az Ügyfelek részére történő technikai jellegű üzenetek (pl. foglalással, bejelentkezéssel, szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos információk) küldése vonatkozásában mutatja be, hogy az Adatkezelő jogos érdeke korlátozza-e az Ügyfél (Érintett) jogait és szabadságait, és ha igen, a korlátozás arányos-e.

2. Az érdekmérlegelési teszt elvégzésének oka

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR) szóló 2016/679. számú rendelete 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint személyes adat kezelhető, ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogalap alkalmazásakor az Adatkezelő köteles érdekmérlegelési tesztet elvégezni annak megállapítására, hogy az általa alkalmazni kívánt adatkezelési művelet esetén az Érintett érdekei és alapvető jogai nem élveznek-e nagyobb védelmet az Adatkezelő jogos érdekével szemben, valamint, hogy az adatkezelési tevékenység során az Érintettek jogai sérülnek-e.

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő által nyújtott szálláshely-szolgáltatáshoz kapcsolódóan az Ügyfelek részére történő technikai jellegű üzenetek (pl. foglalással, bejelentkezéssel, szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos információk) küldését jogos érdeke alapján kezeli, jelen érdekmérlegelési tesztet a jogalap használatának indokoltsága érdekében folytatja le.

3. Az Adatkezelő jogos érdeke

Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy az Ügyfelekkel hatékonyan és közvetlenül kommunikáljon a szálláshely-szolgáltatás igénybevételéhez szorosan kapcsolódó technikai jellegű kérdésekben, mivel ezen információk hiányában a szolgáltatás megfelelő teljesítése, az ügyfélélmény

biztosítása és az esetleges hibák, fennakadások kezelése nem lenne megvalósítható. Az ilyen üzenetek célja nem marketing, hanem a szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen információk (pl. foglalási visszaigazolás, bejelentkezési információk, változások, technikai értesítések) továbbítása, amely az Adatkezelő működéséhez és az Ügyfelek kiszolgálásához szükséges.

Ez az érdek legitim, valós és jogszerű, mivel közvetlenül kapcsolódik az Adatkezelő szolgáltatásainak nyújtásához és a felhasználók védelméhez.

Az Adatkezelő a célhoz kötöttség elvét megvalósítva csupán addig kezeli az Érintett személyes adatait, amíg arra a cél megvalósulása érdekében szükség van.

4. Az Érintett érdekei, alapjogok

Minden Érintettnek alapvető joga van személyes adatai védelméhez. A GDPR és az Infotv.¹ kifejezett célja az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját, az információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa, személyes adataival maga rendelkezessen, magánszféráját az Adatkezelő tiszteletben tartja. A személyes adat kizárólag meghatározott célból, meghatározott jogalap fennállása esetén kezelhető.

5. Az Érintett által gyakorolható jogok

Az Érintett számára az Adatkezelő biztosítja a GDPR-ban rögzített jogokat, amelyek az alábbiak:

- Tájékoztatáshoz (előzetes tájékoztatáshoz) való jog értelmében az Adatkezelő köteles megfelelő tájékoztatást nyújtani az Érintettnek a személyes adatok kezelésének útjával és körülményeivel kapcsolatban (GDPR (60) preambulumbekzdés)
- Az adatkezelésre vonatkozó információkhoz és a kezelt adatokhoz való hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (GDPR 16. cikk)
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más Adatkezelőt a törlésre irányuló kérésről tájékoztasson /elfeledtetéshez való jog/ (GDPR 17. cikk)
- Az adatkezelés korlátozásának kéréséhez való jog (GDPR 18. cikk)
- Amennyiben az adatkezelésre közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség, megilleti a tiltakozáshoz való jog az ilyen adatkezelés leállítása érdekében (GDPR 21. cikk)
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik (GDPR 77. cikk).

¹ 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

Az Adatkezelő a **honlapján** elhelyezte az adatkezelési tájékoztatóját, amely tartalmazza az Érintettek által igénybe vehető jogokat.

6. Az Adatkezelő és az Érintett érdekeinek összevetése

A technikai jellegű üzenetek küldése:

- **szükséges eszköz** az Adatkezelő céljának eléréséhez, mivel az Ügyfelek kizárólag ezen a módon kaphatnak gyors és közvetlen tájékoztatást a szálláshely-szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó lényeges információkról (pl. foglalási visszaigazolás, bejelentkezési tudnivalók, módosítások);
- **nem helyettesíthető teljes mértékben más kommunikációs csatornával** (pl. honlap, helyszíni tájékoztatás), mivel azok nem biztosítják az egyedi, időben történő és célzott elérést;
- **arányos módszer**, mivel kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szorosan kapcsolódó, nem marketing célú információkat tartalmaz, és az adatkezelés a szükséges és arányos mértékre korlátozódik (név, email cím, telefonszám).

Az Érintett információs önrendelkezési joga bizonyos esetekben a cél eléréséhez feltétlenül szükséges és arányos mértékben korlátozható. Tekintettel arra, hogy a kezelt személyes adatok csak a cél érdekében és a cél eléréséhez szükséges időtartamig kerülnek megőrzésre, és hogy ezekhez kizárólag az Adatkezelő és az általa igénybe vett adatfeldolgozók férnek hozzá, aki a rendelkezésére álló eszközökkel mindenkor biztosítja a személyes adatok biztonságos megőrzését, így a kívánt cél elérése érdekében arányos az Érintett információs önrendelkezési jogának korlátozása.

Az érintettek jogosan számíthatnak arra, hogy ha szolgáltatást vesznek igénybe, arról releváns technikai információkat kapjanak. Az értesítések tartalma nem érinti hátrányosan az érintettek magánszféráját, mivel nem reklám, hanem funkcionális jellegű kommunikáció valósul meg. Az adatkezelés korlátozott mértékű: kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges név, email cím és telefonszám kerül felhasználásra. Az érintettek tájékoztatást kapnak arról, hogy a technikai üzenetek a szolgáltatás elengedhetetlen részét képezik. Amennyiben tiltakoznak ezen üzenetek küldése ellen, azzal együtt járhat, hogy az Adatkezelő a szolgáltatást nem tudja számukra teljeskörűen nyújtani (pl. nem tud emlékeztetőt küldeni, nem tudja a foglalás visszaigazolását megküldeni).

Az Adatkezelő érdeke **felülmúlja az érintettek esetleges érdeksérelmét**, mivel a közölt információ elengedhetetlen a szolgáltatás biztonságos használatához, az adatkezelés átlátható, célhoz kötött és korlátozott, az érintettek számára biztosított az adatvédelmi jogok gyakorlása (pl. tiltakozás joga – kivéve, ha a tájékoztatás biztonsági kötelezettség teljesítéséhez szükséges).

7. Az érdekmérlegelési teszt eredménye

A mérlegelés eredményeként megállapítható, hogy az adatkezelés nem jelent szükségtelen és aránytalan korlátozást az Érintett érdekeire, alapvető jogaira vagy szabadságaira nézve. Az Érintett már a személyes adatok kezelésének kezdetekor megismeri az adatkezelés

körülményeit és az őt megillető jogokat. Az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozhat és gyakorolhatja egyéb, őt megillető jogait.

Az érdekmérlegelési teszt alapján megállapításra került, hogy az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése az Érintett érdekeinek korlátozásával arányban áll, tekintettel arra, hogy:

- a cél elérése más eszközzel nem biztosítható hatékonyan;
- az Érintettek jogai és szabadságai a lehető legkisebb mértékben sérülnek az adatkezelés kapcsán;
- az Adatkezelő az adatkezelés minden fázisában biztosítja az Érintettek GDPR-ban meghatározott azon jogait, amelyet e jogalap esetén rendel alkalmazni.

Összegezve, az Adatkezelő technikai jellegű üzenetek küldésére jogos érdeke fennáll, az adatkezelés szükséges és arányos, valamint az érintettek alapvető jogait és szabadságait nem sérti. Ezért az adatkezelés megfelel a GDPR 6. cikk (1) f) pont szerinti jogalapnak.

Budapest, 2026. április 1.